实例：

民事答辩状

（物业服务合同纠纷）

|  |
| --- |
| **说明：**为了方便您更好地参加诉讼，保护您的合法权利，请填写本表。1.应诉时需向人民法院提交证明您身份的材料，如身份证复印件、营业执照复印件等。2.本表所列内容是您参加诉讼以及人民法院查明案件事实所需，请务必如实填写。3.本表所涉内容系针对一般物业服务合同纠纷案件，有些内容可能与您的案件无关，您认为与案件无关的项目可以填“无”或不填；对于本表中勾选项可以在对应项打“√”；您认为另有重要内容需要列明的，可以在本表尾部或者另附页填写。★特别提示★《中华人民共和国民事诉讼法》第十三条第一款规定：“民事诉讼应当遵循诚信原则。”如果诉讼参加人违反上述规定，进行虚假诉讼、恶意诉讼，人民法院将视违法情形依法追究责任。 |
| 案号  |   | 案由 |  |
| **当事人信息** |
| 答辩人（法人、非法人组织） | 名称：住所地（主要办事机构所在地）：注册地/登记地：法定代表人/主要负责人： 职务： 联系电话： 统一社会信用代码：类型：有限责任公司□ 股份有限公司□ 上市公司□ 其他企业法人□事业单位□ 社会团体□ 基金会□ 社会服务机构□ 机关法人□ 农村集体经济组织法人□ 城镇农村的合作经济组织法人□ 基层群众性自治组织法人□ 个人独资企业□ 合伙企业□ 不具有法人资格的专业服务机构□ 国有□（控股□参股□） 民营□  |
| 答辩人（自然人） | 姓名：杨××性别：男☑ 女□出生日期：××××年××月××日民族：汉族工作单位：无 职务：无 联系电话：××××××××住所地（户籍所在地）：北京市西城区××街道××社区×号经常居住地： |
| 委托诉讼代理人 | 有□ 姓名：单位： 职务： 联系电话：代理权限：一般授权□ 特别授权 □ 无☑ |
| 送达地址（所填信息除书面特别声明更改外，适用于案件一审、二审、再审所有后续程序）及收件人、联系电话 | 地址：北京市西城区××街道××社区×号收件人：杨××联系电话：×××××××× |
| 是否接受电子送达 | 是☑ 方式：短信 ×××× 微信 邮箱 其他 否□ |
| **答辩事项和依据****（对原告诉讼请求的确认或者异议）** |
| 1.对物业费有无异议 | 无□有☑ 事实和理由：原告提供的物业服务不达标，物业费应打折收取。 |
| 2.对违约金有无异议 | 无□有☑ 事实和理由：不是恶意拖欠物业服务费，而是希望通过这种方式促进物业公司改进服务。 |
| 3.对其他请求有无异议 | 无□有☑ 事实和理由：诉讼费应当原告承担或者双方分担。 |
| 4.对标的总额有无异议 | 无□有☑ 事实和理由：因为原告的服务“打折”了，物业费也应当打折收取；不应交违约金。 |
| 5.答辩依据 | 合同约定：合同第5条法律规定：《中华人民共和国民法典》第九百四十二条 |
| **事实和理由****（对起诉状事实和理由的确认或者异议）** |
| 1.对物业服务合同或前期物业服务合同签订情况（名称、编号、签订时间、地点等）有无异议 | 无☑有□ 事实和理由： |
| 2.对签订主体有无异议 | 无☑有□ 事实和理由： |
| 3.对物业项目情况有无异议 | 无☑有□ 事实和理由： |
| 4.对物业费标准有无异议 | 无☑有□ 事实和理由： |
| 5.对物业服务期限有无异议 | 无☑有□ 事实和理由： |
| 6.对物业费支付方式有无异议 | 无☑有□ 事实和理由： |
| 7.对逾期支付物业费违约金标准有无异议 | 无☑有□ 事实和理由： |
| 8.对欠付物业费数额及计算方式有无异议 | 无□有☑ 事实和理由：未交纳物业费是因为原告提供的物业服务严重不达标：1.小区内有业主养大型宠物犬不栓绳，多次反映，物业均未管理；2.计入公摊的大堂被不当占用；3.垃圾清理不及时；4.催收物业费的方式过于粗暴。原告提供的物业服务不达标，所以物业费也应打折收取 |
| 9.对应付违约金数额及计算方式有无异议 | 无□有☑ 事实和理由：不是恶意拖欠物业服务费，而是希望通过这种方式促进物业公司改进服务，是在行使抗辩权，不是违约，所以不应支付违约金。 |
| 10.对催缴情况有无异议 | 无☑有□ 事实和理由： |
| 11.其他需要说明的内容（可另附页） | 无☑有□ 内容： |
| 12.证据清单（可另附页） | 附页 |

 答辩人（签字、盖章）：杨××

 日期：××××年××月××日